

# Ετήσια Συνάντηση

## Οργάνωση Τμημάτων Συντήρησης (Success Stories)

leading maintenance

**Θέμα:** «Παράδειγμα εφαρμογής booking οχημάτων»

**Εταιρία:** ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ

**Ομιλητής:** Μπάλλας Θανάσης

# ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ



- ❑ Κλάδος: Τεχνική εταιρεία
- ❑ Προϊόν: Τεχνικά έργα
- ❑ Εγκαταστάσεις: Θέρμη Θεσ/νίκης
- ❑ Υπεύθυνος: Μπαλλάς Θανάσης



# Πρόβλημα

## Περιγραφή :

- Διαχείριση στόλου οχημάτων (60 οχήματα, 130 χρήστες, 60 θέσεις)
- Δέσμευση οχημάτων (χρήστης, χρον.διάστημα, απόσταση κλπ)
- Προγραμματισμός δέσμευσης οχημάτων
- Service οχημάτων
- Κόστος χρήσης/συντήρησης οχημάτων/τμημάτων



# Λύση

## Περιγραφή :

- Εγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος
- Χρονικός ορίζοντας προγραμματισμού δεσμεύσεων: απεριόριστος
- Δυνατότητα εκτέλεσης ελέγχων επικάλυψης δεσμεύσεων: οχήματος, ημερομηνίας/ώρας, χρήστη
- Οπτικός έλεγχος ολοκληρωμένων δρομολογίων
- Δήλωση χιλιομέτρων
- Αυτόματη ενημέρωση service οχημάτων



# Παράδειγμα

## ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ

### ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ : .....

ΤΥΠΟΣ ΑΥΤ/ΤΟΥ : .....

ΑΡΙΘΜ. ΚΥΚΛΟΦ. : .....

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ : ΑΠΟ ..... ΕΩΣ .....

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ : .....

### ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΥΤ/ΤΟΥ ΠΡΟ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ

A / C  ΣΤΑΘΜΗ ΛΑΔΙΟΥ  ΜΠΑΤΑΡΙΑ

ΦΩΤΑ  ΝΕΡΟ ΥΑΛΟΚ/ΡΩΝ  ΡΕΖΕΡΒΑ

Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ..... ΘΕΣ/ΝΙΚΗ ...../...../.....

#### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

#### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ .....

ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ .....

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ .....

ΩΡΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ .....

Ο ΠΑΡΑΔΟΥΣ Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ ΑΠΟ  
ΓΡ.ΚΙΝΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΗΣ/ΟΔΗΓΟΣ

Ο ΠΑΡΑΔΟΥΣ Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ  
ΧΡΗΣΤΗΣ/ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟ ΓΡ.ΚΙΝΗΣΗΣ

#### ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ/ΟΔΗΓΟΥ

.....  
.....  
.....  
.....

#### ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟ ΓΡ.ΚΙΝΗΣΗΣ

.....  
.....  
.....  
.....

# Παράδειγμα

**Booking οχημάτων**

	19/06	20/06	21/06	22/06	23/06	24/06	25/06	26/06	27/06	28/06	29/06	30/06	01/07	02/07
NEO-5590-TOYOTA YARIS														
KOH-7714-VW PASSAT VARIANT							12:00	15:00					16:00	19:30
KOH-6155-VW PASSAT														
KOH-6154-VW GOLF			15:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	12:00		
IOM-4155-TOYOTA RAV														
IZE-3967-TOYOTA RAV4	24:00	15:00									15:00	24:00	24:00	24:00
IEX-3121-SUZUKI GRAND VITARA		15:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	13:00	
IEX-2392-HYUNDAI TUSCON	12:30													
IEK-6390-SUZUKI GRAND-VIARA	24:00	24:00	24:00	23:30	24:00	24:00	24:00	15:30			14:00	24:00	24:00	24:00
IEI-1563-AUDI A6														
IEZ-2032-AUDI A4														
IBN-6836-NISSAN X-TRAIL				05:00		10:10					17:00	24:00	24:00	24:00
IBM-3949-TOYOTA LAND CRUISER							10:00	24:00	24:00	24:00	24:00	18:00		
IBI-2764-DAIHATSU TERIOS	14:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	14:00						09:00
ZYY-9343-DAIHATSU TERIOS														

Όχημα	Οδηγός	Πόλη	Αναχώρηση	km αναχ/σης	Άφιξη	km άφιξης
IBM-3949-TOYOTA LAND CRUI	ΑΓΓΕΛΗΣ ΚΩΝΣΤΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	28/06/2009	16:00	30/06/2009	18:00
IBM-3949-TOYOTA LAND CRUI	ΑΓΓΙΣΤΑΛΗΣ ΓΙΩΦ	ΓΡΕΒΕΝΑ	25/06/2009	14:00	28/06/2009	16:00

# Προβλήματα κατά την εφαρμογή

*Περιγραφή :*

- Μη τήρηση διαδικασίας δέσμευσης
- Έκτακτα συμβάντα (βλάβες, ατυχήματα κλπ)
- Καταγραφή λανθασμένων στοιχείων από χρήστες (π.χ. χιλιόμετρα)
- Καθυστερήσεις (χρήστες, service κλπ)



# Οφέλη



- ❑ Δυνατότητα προγραμματισμού δεσμεύσεων οχημάτων (booking)
- ❑ Ιστορικό δεσμεύσεων
- ❑ Γνώση κατάστασης οχήματος (που, ποιος, πότε)
- ❑ Προγραμματισμός service οχημάτων
- ❑ Κοστολόγηση οχήματος/τμήματος/οδηγού (χρήσης/συντήρησης)



Ευχαριστώ !