

Ετήσια Συνάντηση

Οργάνωση Τμημάτων Συντήρησης (Success Stories)

leading maintenance

Θέμα: «Παράδειγμα μείωσης του μέσου χρόνου ολοκλήρωσης των εργασιών»

Εταιρία: Α.Π.Θ.

Ομιλητής: Ταχτατζής Θωμάς

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης



- Κλάδος: Πανεπιστήμιο
- Προϊόν: Εκπαίδευση / Τμήμα λειτουργικής υποστήριξης
- Θέση: Θεσσαλονίκη
- Υπεύθυνος: Ταχτατζής Θωμάς

Πρόβλημα

Περιγραφή :

- ❑ Μειωμένη εκτίμηση τμήματος λειτουργικής υποστήριξης
- ❑ Έλλειψη στόχων
- ❑ Μη οργανωμένη αποθήκη ανταλλακτικών
- ❑ Έλλειψη επικοινωνίας με τελικούς χρήστες



Λύση

Περιγραφή :

❑ Αναδιοργάνωση – συγχώνευση τμημάτων διαφόρων τεχνικών ειδικοτήτων (π.χ. απομακρυσμένους συντηρητές Πολυτεχνικής/Ιατρικής)



Λύση

Περιγραφή :

❑ Αναδιοργάνωση – συγχώνευση τ τεχνικών ειδικοτήτων (π.χ. απομακρ συντηρητές Πολυτεχνικής/Ιατρικής)

Δήλωση βλάβης

Περιγραφή βλάβης

Απαιτούμενη ειδικότητα τεχνίτη

Παρακαλώ επιλέξτε ειδικότητα

Πού βρίσκεται η βλάβη;

- Κτίριο

Παρακαλώ επιλέξτε κτίριο

Παρακαλώ επιλέξτε κτίριο

- Αγρόκτημα
- Αστεροσκοπείο
- Νέα Βιβλιοθήκη
- Βιβλιοθήκης
- Βιολογικό
- Γεωπονικής
- Γκαράζ Παραπληγικών
- Γυμναστήριο
- Διατηρητικό
- Διοίκησης
- Εκθεσης
- Εύξεινος Λέσχη
- Θεολογικής**
- ΤΕΦΑΑ Θέρμης
- Ιατρική
- Ιπποδρόμιου
- Ινστιτούτο Νεοελληνικής Γλώσσας
- Σχολή Θεάτρου(Ιωνας Δραγούμης)
- Καλών Τεχνών-Κινηματογράφου(Σταυρούπολη)
- ΚΒΕ Μελίσσα
- Κλειώ
- Κληροδοτήματα
- Κλινικές Κτηνιατρικής
- Κτηνιατρική
- Λεξικό Κριαρά
- Λίση
- Μανταλίδειο
- Μετεωροσκοπείο
- Νομική

Λύση

Περιγραφή :

- ❑ Αναδιοργάνωση – συγχώνευση τμημάτων διαφόρων τεχνικών ειδικοτήτων (π.χ. απομακρυσμένους συντηρητές Πολυτεχνικής/Ιατρικής)
- ❑ Δημιουργία ειδικού κέντρου αναφοράς βλαβών για την απλοποίηση των διαδικασιών (Γραμματεία)



Λύση

Περιγραφή :

- ❑ Αναδιοργάνωση – συγχώνευση τμημάτων διαφόρων τεχνικών ειδικοτήτων (π.χ. απομακρυσμένους συντηρητές Πολυτεχνικής/Ιατρικής)
- ❑ Δημιουργία ειδικού κέντρου αναφοράς βλαβών για την απλοποίηση των διαδικασιών (Γραμματεία)
- ❑ Εγκατάσταση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για την καλύτερη καταγραφή και διαχείριση των εργασιών



Λύση

	A. Υδραυλικοί	B. Αλουμινάδες
Άτομα	4	1
Μ.Ο. χρόνου ολοκλήρωσης εργασιών (μέρες)	3,29	8,08
Ανοιχτές εργασίες	2	45

Δράσεις:

1.Θέσπιση στόχων

(π.χ. Μ.Ο. χρόνου ολοκλήρωσης εργασιών Υδραυλικών: 2 μέρες)

2.Προγραμματισμός συναντήσεων με τις ομάδες τεχνιτών (παρακίνηση)

3.Μελέτη ακραίων περιπτώσεων

(π.χ. χρόνος ολοκλήρωσης εργασίας> 10 ημέρες)



Λύση

Περιγραφή :

- ❑ Αναδιοργάνωση – συγχώνευση τμημάτων διαφόρων τεχνικών ειδικοτήτων (π.χ. απομακρυσμένους συντηρητές Πολυτεχνικής/Ιατρικής)
- ❑ Δημιουργία ειδικού κέντρου αναφοράς βλαβών για την απλοποίηση των διαδικασιών (Γραμματεία)
- ❑ Εγκατάσταση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για την καλύτερη καταγραφή και διαχείριση των εργασιών
- ❑ Ενσωμάτωση τεχνολογιών internet για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών προς τους αποδέκτες των τεχνικών υπηρεσιών



Λύση

Περιγραφή :

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

αναζήτηση

Κεντρική

Δήλωση Βλάβης

Δηλωμένες Βλάβες

Δηλωμένες Βλάβες (1 έως 2 από 2)

A/A	Δήλωση	Ειδικότητα	Θέση	Έναρξη	Λήξη	Κατάσταση
4288 test1	06/05/2010	Ελασχορυματιστής	Κτίριο : Ασπασκοκασία, Όροφος : Υπόγειο, Λεπτομερής θέση : test			Ολοκληρωμένη
4287 test	06/05/2010	Αλουμινός	Κτίριο : Αγρόκτημα, Όροφος : Ισόγειο, Λεπτομερής θέση : test			Ολοκληρωμένη

(1 έως 2 από 2)

Επιστροφή

Ενσωμάτωση τεχνολογιών internet για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών προς τους αποδέκτες των τεχνικών υπηρεσιών



Προβλήματα κατά την εφαρμογή

Περιγραφή :

- ❑ Αντιδράσεις κοσμητόρων & Καθηγητών (λόγω έλλειψης ενημέρωσης)
- ❑ Έλλειψη εξοικείωσης προσωπικού με internet, Η/Υ
- ❑ Λάθη γραμματείας



Οφέλη



- ❑ Δομημένη επικοινωνία τεχνικών υπηρεσιών – τελικών χρηστών (Αυτοματοποίηση/ Απλούστευση διαδικασιών / Άμεση ενημέρωση / Παρακολούθηση εξέλιξης εργασιών)
- ❑ Ταχύτερη ικανοποίηση αιτημάτων / αποτελεσματικότητα (μέσω θέσπισης στόχων)
- ❑ Αξιοπιστία: Μείωση λαθών/Τεκμηρίωση
- ❑ Ορθολογική κατανομή πόρων (Απομακρυσμένοι συντηρητές)



Ευχαριστώ !